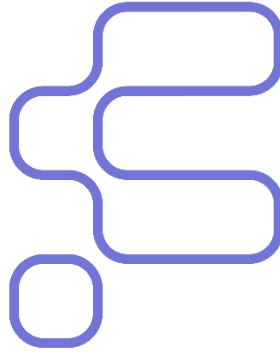


الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية

شركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية



CREATIVE FUTURE
مستقبل الإبداع

FOR DIGITAL BROKERAGE
للوفاطة الرقمية

ملكية تنويل: لشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية شركة مساهمة مقفلة، رقم موحد: 7017808614، خاضعة
لرقابة واشراف البنك المركزي السعودي - رقم الترخيص: 70/نم/2023-2 - تاريخ الترخيص: 1444/شعبان/08هـ
رأس المال: 27,125,000.00 مليون ريال سعودي مدفوع منها 25 مليون ريال سعودي، العنوان الرياض المملكة
العربية السعودية - ص.ب: 63762 - الرمز البريدي: 11526، الهاتف: 8001240503

1- المقدمة

إن الشروط والأحكام هذه ("الشروط والأحكام") الخاصة بمنصة تنويل (Tanweel) ("المنصة") التابعة لشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية، وهي شركة مساهمة سعودية مقفلة -، مسجلة بالسجل التجاري رقم 1010650887، وتاريخ 14/01/1442هـ، وبموجب الرقم الموحد للمنشأة 7017808614 ("الشركة") والتي تعمل في مجال الأنشطة المساندة لنشاط التمويل (الوساطة الرقمية)، بموجب الترخيص الصادر من ("البنك المركزي السعودي" أو "ساما") رقم (70/ن م/202302) بتاريخ 1444/08/08 هـ، والتي تهدف من خلالها شركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية إلى التسهيل على كل من الأفراد المواطنين والمقيمين والشركات والجهات والمنشآت والمؤسسات على حد سواء في الحصول على عروض لطلبات التمويل التي تتم على منصة الشركة/ التطبيق أو من خلال موقع الشركة على الشبكة العنكبوتية بطريقة سريعة وآمنة وسهلة ("طالبي التمويل" أو "المستخدمين") وذلك من خلال الربط مع أكبر عدد ممكن من البنوك وشركات التمويل المعتمدة والمرخصة من قبل البنك المركزي السعودي في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ("جهات التمويل") وفي أقصر مدة زمنية ممكنة للحصول على أفضل العروض لتلبية طلبات التمويل من خلال منصة الشركة أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق على الهاتف المحمول، وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالشركة والتي تحكم وتنظم استخدام المستخدمين للمنصة والموقع الإلكتروني ("الشروط والأحكام")، وتنطبق هذه على جميع الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يرغبون في الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلال المنصة أو التطبيق (www.tanweel.sa) والذي يتم من خلاله تقديم خدمات الوساطة الرقمية وأي نطاق آخر متصل به أو متفرع عنه وتتاح هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية.

هذه الشروط والأحكام تشكل اتفاقية ملزمة قانونياً بين العميل (سواء كنت فرداً أو شركة أو تمثل طرفاً ثالثاً) وشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية شركة مساهمة مقفلة (تنويل). بوصولك واستخدامك للتطبيق أو الموقع، فأنت تقر بأنك قد قرأت، فهمت، ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام كما قد تعدل من وقت لآخر. إذا لم تكن موافقاً على الشروط والأحكام، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام أو الوصول إلى التطبيق و/أو الموقع. إذا كنت تستخدم التطبيق أو الموقع نيابة عن طرف ثالث، بما في ذلك الكيانات التجارية، فإنك تقر بأن لديك السلطة الكاملة لربط الطرف الثالث بهذه الشروط والأحكام.

2- المصطلحات:

الحساب: يشير إلى الحساب الإلكتروني الذي ينشئه العميل على موقع الويب الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول "تنويل"، للاستفادة من الخدمات المتاحة بعد التسجيل والموافقة على الشروط والأحكام المقدمة من قبل شركة "تنويل".

العميل: يعني أي شخص بالغ، عاقل، كامل الأهلية يبلغ من العمر 18 عاماً هجرية أو أكثر، قام بالتسجيل في خدمات تطبيق "تنويل" ووافق على الشروط والأحكام المبينة في هذه الاتفاقية.

بيانات التسجيل: تعني اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل المستخدمة للدخول إلى موقع وتطبيق "تنويل".

سما: يقصد بها البنك المركزي السعودي.

سمة: تشير إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.

العناية بالعملاء: يعني خدمة العملاء التي تتيح للعميل الإبلاغ أو الاستفسارات عن أي مشكلات فنية أثناء استخدام الموقع أو التطبيق أو الخدمة من خلال القنوات المتاحة (وهي أكس، إنستغرام، البريد الإلكتروني customercare@tanweel.sa) أو الاتصال على الرقم: 8001240508.

الوساطة الرقمية: ربط العملاء بجهات التمويل باعتبار التزاماتهم الائتمانية وملائمتهم المالية وعرض الخيارات التمويلية لهم لقاء مقابل مادي من خلال منصة إلكترونية

التمويل: يشير إلى عروض منتجات التمويل التالية (شخصي، سيارات، عقاري، أو عروض تمويل المنشآت المتوسطة والصغيرة). التي يبحث عنها العميل من البنوك والشركات المشتركة مع منصة تنويل

مبدأ اعرف عميلك: يشير إلى إجراءات التحقق من هوية العميل.

غسل الأموال: يشير إلى جميع الأنشطة المحظورة وفقاً لقوانين وأحكام مكافحة غسل الأموال في المملكة العربية السعودية.

الرمز السري: رقم التعريف الشخصي المكون من أرقام، حروف، أو رموز، والذي يختاره العميل لتأمين حسابه.

التسجيل: عملية التسجيل التي يتعين على العميل إكمالها للاستفادة من خدمات "تنويل".

العملة: العملة المستخدمة في خدمات "تنويل". الريال السعودي

منصة تنويل: عبارة عن موقع إلكتروني أو تطبيق يتيح للمستخدمين المسجلين والزوار للحصول على عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل المختلفة داخل المملكة العربية السعودية، وفقاً للتراخيص الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

السمات الحيوية: هي خدمة مقدمة عبر خدمة "نفاذ الوطني"، تتيح للمستخدم اتمام عملية التسجيل الأول عبر منصة "تنويل"

العملاء المتعثرين: الأشخاص المتعثرين في سداد الديون. حسب سجلات تصدرها "سمة".

جميع الشروط والأحكام والملاحق الخاصة بهذه العمليات تخضع للأنظمة واللوائح في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام مكافحة غسل الأموال ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولوائحهما التنفيذية، بالإضافة إلى المتطلبات الصادرة عن البنك المركزي السعودي، التي تشمل قواعد مكافحة الاحتيال للأفراد والشركات وجهات التمويل، وقواعد الترخيص للأنشطة المساندة كالوساطة الرقمية، والمتطلبات المتعلقة بأمن المعلومات والجرائم المالية والاحتيال المالي.

3- حماية البيانات والمعلومات الشخصية

تلتزم الشركة بشكل صارم باحترام خصوصية المستخدمين وحماية أي معلومات شخصية تُجمع خلال استخدام المنصة أو الموقع الإلكتروني. تجري عملية جمع المعلومات الشخصية واستخدامها وفقاً للشروط والأحكام المعتمدة، وقد تشمل الحصول على معلومات إضافية من أطراف ثالثة مرخصة مثل (علم، سمه، بيان، ثقة، مصدر، أمضاء والمصرفية المفتوحة) لتعزيز جودة وفعالية الخدمات المقدمة. تستخدم هذه المعلومات بشكل أساسي لتسهيل حصول المستخدمين على عروض التمويل المناسبة من جهات التمويل المشتركة، وتقديم هذه العروض بشكل واضح وفعال للمستخدمين. كما تحرص الشركة على مشاركة هذه المعلومات فقط مع الجهات التمويلية المرخصة والمعتمدة لضمان تقديم أفضل الخدمات للمستخدمين.

في حال وقوع حادث تسريب للبيانات الشخصية للعملاء، تلتزم تنويل بإخطار الجهات المعنية عند اكتشاف الحادث. ستقوم تنويل أيضاً بإبلاغ العميل المتضرر، من خلال تقديم وصف مفصل للحادثة، بما في ذلك تفاصيل تسريب البيانات، والآثار المحتملة الناتجة عن تسريب بياناته الشخصية، والإجراءات المتخذة لتخفيف هذه الآثار والتدابير المعمول بها للحد من تداعياتها. كما ستوفر تنويل معلومات الاتصال الخاصة بمسؤول حماية البيانات، وستقدم التوصيات والإرشادات الضرورية التي تساعد العميل على اتخاذ الإجراءات المناسبة لتجنب المخاطر المحتملة وتقليل تأثيراتها. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم تنويل بتعطيل حساب المستخدم المتضرر حتى يتم حل المشكلة بالكامل.

تلتزم شركة تنويل بمعالجة البيانات الشخصية للعملاء وفقاً للأغراض المحددة في هذه الاتفاقية والتي تم جمع البيانات والمعلومات من أجلها

سيقتصر استخدام البيانات الشخصية للعميل على أنشطة الوساطة للشركة والأغراض المعلنة فقط، دون استغلالها في أي أغراض خارج نطاق هذه الأهداف.

المعلومات التي تقوم الشركة بجمعها قد تشمل بحد أدنى على بيانات شخصية أو حساسة بما في ذلك (الاسم الكامل، والعنوان الوطني، ورقم الجوال، والعمر، والبريد الإلكتروني، وأرقام التواصل، ومعلومات الوظيفة، والسجل الائتماني) وذلك طبقاً "لمبدأ أعرف عميلك". تحتفظ الشركة بالبيانات الخاصة بالمستخدمين مادامت هذه البيانات قد تم تقديمها من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، ويحق للمستخدمين في أي وقت تعديل بعض المعلومات الشخصية التي يتيح لهم النظام تعديلها عبر الملف الشخصي في المنصة. يوافق المستخدم على إمكانية وصول الشركة إلى هذه البيانات ومعالجتها، والاحتفاظ بها وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها بهذه الوثيقة.

قد تحتاج الشركة أحياناً إلى التواصل المباشر مع المستخدمين عبر البريد الإلكتروني و/أو أرقام التواصل لمناقشة تفاصيل ضرورية تتعلق بمعالجة البيانات لاستكمال الخدمة التي تقدمها الشركة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الشركة للأجهزة الذكية.

تحتفظ الشركة بحقها في جمع المعلومات الشخصية للمستخدمين، مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من المعلومات التي تساهم في اكمال الطلبات وتحقيق أكبر عدد ممكن من العروض التمويلية من جهات التمويل المرتبطة مع الشركة، وذلك من اجل رفع نسبة قبول طالبي التمويل لدى جهات التمويل وحصولهم على عروض فورية او عروض في مدة زمنية قصيرة. وقد تشمل المعلومات على سبيل المثال لا الحصر بيانات الدخل الإضافي، والالتزامات المالية، وعدد المعالين، ومعلومات المتضامين وأي معلومات أخرى، بالإضافة الى بيانات التعاملات والملف الشخصي مثل عنوان بروتوكول الانترنت (IP) نطاق الإنترنت، ونوع المتصفح، أو معلومات المرجع، أو وكيل المستخدم، أو أي معلومات أخرى ذات علاقة تُستخدم كجزء من عملية جمع البيانات كاستخدام الكوكيز (ملفات الارتباط) أو بعض المعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدمين

4- خدمات الشركة

تنويل تتضمن منصة الكترونية تهدف إلى ربط العملاء بجهات التمويل مع مراعاة التزاماتهم الائتمانية وملاءتهم المالية، وتقديم الخيارات التمويلية المتاحة لهم.

5- الموافقة

باستخدامك للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني فأنت تعطي موافقتك الصريحة على جمع ونقل، ومعالجة، واستخدام وتخزين أي من المعلومات او البيانات الشخصية وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة، أو عند العدول عن الموافقة على الشروط والاحكام أو إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الشركة مباشرة عبر البريد الإلكتروني (customer@tanweel.sa) أو عبر الهاتف 8001240508 لتقديم المساعدة اللازمة. استخدامك للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني يمنح الشركة ترخيصاً دائماً وغير حصري في كافة أنحاء العالم دون رسوم أو مقابل مادي لاستخدام المعلومات والبيانات وفقاً للأغراض المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

6- سياسة أمن المعلومات:

الشركة ملتزمة بتطبيق سياسة أمن المعلومات الشاملة والصارمة، حيث الوصول إلى المعلومات الشخصية مقتصر على الأفراد المخولين فقط. هؤلاء الأفراد ملزمون بالحفاظ على سرية المعلومات بما يتماشى مع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. المعلومات تستخدم فقط لأغراض تقديم الخدمات، تحسين تجربة المستخدم، وفهم احتياجات العملاء لتحسين المنتجات والخدمات، دون استخدامها لأي اغراض أخرى خارج ما نصت عليه الشروط والأحكام. بالإضافة إلى ذلك، يحق للمستخدمين الوصول إلى بياناتهم الشخصية، طلب تصحيحها، الاعتراض على معالجتها، وطلب حذفها وفقاً للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية.

7- استخدام البيانات والمعلومات

البيانات والمعلومات التي يتم جمعها تستخدم لتسهيل وتمكين الحصول على عروض التمويل بطريقة فعالة وأمنة، وللأغراض التالية:

1. تقديم الخدمات وتحديثاتها.
2. التواصل مع المستخدمين.
3. تقديم الدعم الفني للخدمات المقدمة.
4. معالجة المشاكل التقنية.
5. تطبيق الشروط والأحكام.
6. تبادل المعلومات والبيانات مع الجهات التمويلية المرخصة لتقديم عروض التمويل.
7. إرسال الرسائل التوعوية من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني و/أو الهاتف المحمول.
8. إرسال الرسائل الدعائية بعد الموافقة من قبل المستخدمين من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني و/أو الهاتف المحمول.

8- ضمان جودة البيانات والمعلومات

تبذل الشركة جهوداً لضمان جودة المعلومات المنشورة، مع الاعتماد على المصادر الأساسية والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية. الشركة لا تتحمل مسؤولية قانونية عن دقة المعلومات المنشورة على موقعها أو على المواقع الأخرى المرتبطة بها.

9- حماية الملكية الفكرية

جميع الحقوق محفوظة للمحتوى والموقع الإلكتروني، وسيتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي انتهاكات.

10- تبادل المعلومات

يُعد استخدام المستخدمين لهذه المنصة موافقة ضمنية على الشروط والأحكام الموضحة، والتي تشكل عقدًا ملزمًا بين الطرفين. وفقًا لهذه الشروط، لا تقوم الشركة ببيع البيانات الشخصية للمستخدمين، ولكن يتم مشاركتها مع جهات التمويل المرخصة والاطراف ذوي العلاقة كجزء من تقديم خدماتها للمواطنين والمقيمين. لا يتطلب هذا التبادل الحصول على موافقة إضافية من المستخدمين بعد بدء استخدامهم للمنصة.

11- تخزين المعلومات والبيانات

لضمان حماية البيانات الشخصية للمستخدمين، تقوم الشركة بتخزين كافة المعلومات والبيانات الشخصية على خادم آمن داخل المملكة العربية السعودية وتسعى لاستخدام إجراءات مصممة لحماية المعلومات والبيانات الشخصية من الوصول العشوائي أو غير المصرح به أو إتلافها، أو استخدامها، أو تعديلها، أو الإفصاح عنها. وتعمل الشركة لحفظ المعلومات والبيانات الشخصية بطريقة سرية وآمنة وفقاً للشروط والأحكام هذه، فضلاً عن ضمان تطبيق الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لمنع تلف غير مقصود، أو غير قانوني، أو فقدان غير مقصود، أو إفصاح، أو دخول غير مصرح به أو أي شكل آخر من الاستخدام غير القانوني. على الرغم من أن الشركة تسعى لاتخاذ كافة التدابير الأمنية المعمول بها تجارياً بالنسبة للتعامل مع كافة البيانات الشخصية، يقر ويوافق المستخدمون على أن الشركة لا تتحكم في نقل المعلومات أو البيانات عبر مواقعها الإلكترونية و/أو التطبيقات أو من خلال أي وسائط إلكترونية أخرى.

قد تحتوي المنصة و/أو الموقع الإلكتروني على روابط تربط المستخدمين بمواقع أخرى، وعليه، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مواقع إلكترونية أخرى أو عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع غير التابعة للشركة أو أي محتوى أو طرق معالجة هذه المواقع للمعلومات الخاصة بزملائها أو مستخدميها. إننا ننصح بشدة أن يقوم المستخدمون بالاطلاع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية التي يتم زيارتها لمعرفة طرق تعاملها مع البيانات الشخصية للمستخدم.

12- عدم تقديم أي ضمانات

يقر ويوافق المستخدمون بأن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لا تقدم أي ضمان من أي نوع كان فيما يتعلق بالتحكم بالمعلومات الشخصية، أو جمعها، أو تصحيحها، أو الوصول إليها أو معالجتها، أو استخدامها، أو تخزينها، أو حمايتها، أو نقلها أو فيما يتعلق بوجود أو فعالية أي إجراءات أمنية تتخذها. ويوافق المستخدمون على أن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لن تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع قد تنتج عن الوصول، أو الإفصاح، أو الاستخدام، أو التعديل بواسطة أي طرف مصرح أو غير مصرح له أو عن إدخال فيروسات أو برمجيات أو أي عوامل أخرى مضرّة وما ينتج عن ذلك من تأثيرات على البيانات الشخصية المخزنة في المنصة و/أو الموقع الإلكتروني. كما يقر ويتعهد مستخدمي المنصة و/أو الموقع الإلكتروني بأن الشركة تخلي مسؤوليتها الكاملة عن أي ضرر ينتج للمستخدم من عدم حصوله على التمويل أو أي ضرر ناتج نتيجة استخدامه للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني، حيث إن الشركة تبذل كافة الطرق الواجبة والالزمة للمحافظة على سرية بيانات العملاء وعملياتهم وعدم الإفصاح عنها أو كشفها لأطراف أخرى إلا وفق ما تقتضي به الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة. وكذلك الاحتفاظ بجميع السجلات والوثائق والمستندات لجميع التعاملات كما تقتضيه التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني وعلى المستخدم أخذ التدابير اللازمة من جانبه لتوفير البرامج اللازمة لحماية أجهزته الخاصة وكذلك برامج من التلف. شركة مستقبل الأعمال ليست طرفاً في أي ترتيبات مباشرة بين العملاء وجهات التمويل أو أي أطراف ثالثة أخرى ذات صلة.

لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مطالبة أو نزاع تنسب إلى جهات التمويل ولن تكون مسؤولة عن أي إخفاق أو أضرار ناجمة عن علامة منتجات، أو خدمات جهات التمويل، أو الموثوقية، أو الكفاية، أو الأصالة، أو التوفر، أو الشرعية.

تقدم الخدمات على أساس "حالتها التي هي عليها"، وتُخلى الشركة مسؤوليتها عن جميع القرارات والضمانات، الصريحة أو الضمنية، أو النظامية التي لم تُذكر صراحةً في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك الضمانات الضمنية فيما يتعلق بقدرة جهة التمويل ومدى ملاءمته لخدماته لغرض معين.

13- الكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات

يجوز للشركة أن تقوم بالكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات وفقاً للشروط والأحكام هذه وذلك وفقاً لما يلي:

- 13-1 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً وفق أي قانون أو نظام واجب التطبيق أو جهة تشريعية في المملكة العربية السعودية.
- 13-2 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة استناداً على مبدأ المعرفة فقط من قبل المدراء، أو الموظفين، أو المستشارين، أو المحاسبين، والأطراف التابعة ممن يساهمون في تقديم أي من الخدمات من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.
- 13-3 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة نتيجة لأي تعاملات أو معاملات تجارية لها مثل عمليات البيع، والشراء، والاستحواذ، والاندماج.
- 13-4 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من الشركات التابعة أو الشقيقة.
- 13-5 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من جهات التمويل وغيرهم من مزودي الخدمات من وقت لآخر.

14- المسؤولية

- 14-1 تحت أي ظرف من الظروف، لا تتحمل الشركة وأي من الشركات التابعة أو المالكه لها أو شركاؤها، أو منسوبها اعضاء مجلس الادارة أو شركات التأمين التي تتعامل معها، أي مسؤولية تجاه المستخدمين أو أي طرف آخر عن أي تكاليف أو أضرار، بما في ذلك الأضرار الخاصة، أو العرضية، أو العقابية، أو غير المباشرة، أو التبعية، كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع، تنشأ أو تنتج عن جمع، أو استخدام، أو نقل، أو معالجة، أو تخزين المعلومات الشخصية، نتيجة لدخول المستخدمين إلى المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.
- 14-2 يقتصر دور الشركة على تمكين التواصل بين جهات التمويل وطالبي التمويل من خلال المنصة أو التطبيق بشكل آمن وبسيط، دون تحمل أي مسؤولية تتعلق بتقديم التمويل
- 14-3 تحتفظ الشركة بحق الطلب والحصول على أي من المعلومات الخاصة بطالبي التمويل من الأطراف ذات العلاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شركة علم، شركة مصدر لحلول البيانات، شركة ثقة، الشركة السعودية للمعلومات

الائتمانية (سمة) وشركة بيان للمعلومات الائتمانية، إلى جانب القوائم الدولية لمكافحة الإرهاب وغسل الأموال وغيرها، كما أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن صحة المعلومات المقدمة من أي من هذه الجهات.

14-4 تحتفظ الشركة بالحق في إيقاف أي من الخدمات المقدمة لطالبي التمويل ومنع الوصول أو الاستفادة من المنصة والموقع الإلكتروني والتطبيق وأي من القنوات الإلكترونية التابعة للشركة في حال مخالفة طالبي التمويل لأي من الأنظمة واللوائح ذات الصلة بما في ذلك شروط وأحكام المنصة وسياسة الخصوصية أو في حال تقديم معلومات أو بيانات وهمية بهدف التضليل للحصول على التمويل، أو استخدام الحساب من قبل شخص غير صاحب الحساب دون إذن أو إشعار أو وكالة من الشركة ومعتمدة من الجهات ذات العلاقة.

14-5 يجوز للشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء تراه ضرورياً للامتثال للأنظمة واللوائح، دون أن تتحمل أي مسؤولية عن الإجراءات التي تقوم بها أو التي تمتنع عن القيام بها.

14-6 في حال قيام طالب التمويل باختيار أي من العروض المقدمة من قبل جهات التمويل عبر المنصة، فإن جهة التمويل هي المسؤولة عن التواصل مع طالب التمويل في أقرب وقت ممكن لاستكمال الإجراءات، وعلى طالب التمويل متابعة الإجراءات لإتمام العملية.

14-7 يجب على طالب التمويل التريث والتفكير بعناية قبل اختيار العرض التمويلي حيث يحق له اختيار عرض واحد فقط من العروض المقدمة من جهات التمويل والمضي قدماً مع الجهة لاستكمال الطلب والحصول على التمويل. وفي حال تم رفض الطلب أو عدم استكمال أي سبب كان لن يتمكن طالب التمويل من اختيار عرض آخر، حيث يتوجب عليه تقديم طلب تمويل آخر ودفع رسوم مره أخرى. ويتوجب على طالبي التمويل التعاون لإكمال المتطلبات وكذلك متابعة العملية من خلال المنصة/ التطبيق.

14-8 سيتم إشعار العميل بحالة الطلب من خلال المنصة والإشعارات عن طريق (الرسائل نصية والبريد الإلكتروني) في حال تعذر اتمام طلب التمويل من قبل الجهات التمويلية وتقع المسؤولية على عاتق العميل التواصل مع الشركة والتأكد من حاله الطلب في حال لم يتم إشعار العميل من خلال المنصة

14-9 لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى ضد جهات التمويل بما في ذلك أي تأخير يتعلق بذلك، حيث تكون هذه المسؤولية بالكامل على جهة التمويل.

14-10 تقوم الشركة بإجراء تقييم شامل للمخاطر من الجوانب الأمنية والتقنية ويشمل ذلك، البنية التحتية، الشبكات، التطبيقات والأنظمة، وتضع الشركة الضوابط الاحترازية والأنظمة اللازمة للحد من تلك المخاطر، على سبيل المثال سرية البيانات، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تنشأ عن الاستخدام غير المشروع من قبل طالب التمويل و/أو أي من تابعيه للمنصة أو الموقع الإلكتروني أو أي من القنوات الإلكترونية التي قد توفرها الشركة من حين لآخر. وتقع مسؤولية الاستخدام الغير مشروع على طالب التمويل ويحق للشركة اللجوء للجهات المختصة.

14-11 لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى ضد جهات التمويل بعد منح أو رفض التمويل لأي سبب كان. كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي نزاع ينشأ بين طالبي التمويل وجهات التمويل.

14-12 لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى ضد جهات التمويل قبل منح التمويل لأي سبب كان. كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي نزاع ينشأ بين طالبي التمويل وجهات التمويل.

15- نقل المعلومات والبيانات

قد يتم نقل المعلومات وبيانات المستخدمين، بما في ذلك البيانات الشخصية، إلى أجهزة وخوادم الموجودة خارج المدينة التي يكون فيها أي من المستخدمين، ومع ذلك، تلتزم الشركة بنقل وتخزين للمعلومات والبيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، داخل المملكة العربية السعودية وفقاً للضوابط والمعايير التي نص عليها المشرع.

إن موافقة المستخدمين على هذه الشروط والأحكام، يلزمها تقديمهم للمعلومات والبيانات، تُعد موافقة صريحة على ما هو مذكور فيما يتعلق بنقل المعلومات والبيانات. كما يوافق المستخدمون على اتخاذ جميع الخطوات والإجراءات اللازمة والمعقولة لضمان معالجة معلوماتهم وبياناتهم بطريقة آمنة ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.

16- جمع المعلومات والبيانات واستخداماتها

تتطلب عملية تسجيل الحساب تزويد الشركة ببيانات ومعلومات شخصية محددة الأغراض:

- إنشاء الحساب
- تقديم أية خدمات

الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال لمتطلبات "اعرف عميلك" وأي التزامات تنظيمية أخرى.

بقبولك لهذه الشروط والأحكام، فإنك تقر وتتعهد بأن كافة البيانات والمعلومات الشخصية التي تقدمها صحيحة، ودقيقة، وكاملة، ومحدثة. وفي حال حدوث أي تغيير في هذه المعلومات أو ظهور أي ظروف قد تؤثر على أهليتك للاستمرار في استخدام خدمات الشركة، فإنك ملزم بإخطار الشركة فوراً وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

كما توافق بقبولك لهذه الشروط والأحكام على الإفصاح عن جميع التزاماتك المالية، وعدم حجب أي معلومات قد تكون ذات تأثير أو أهمية لأيٍّ من الأطراف المقدمة للخدمة (الشركة والجهات التمويلية الموجودة على منصة الشركة).

17- جمع البيانات

تقوم الشركة بجمع المعلومات والبيانات بهدف تقديم خدماتها وتحسين جودتها بشكل مستمر. أثناء استخدامك لأي من الخدمات المقدمة عبر المنصة، سيطلب منك تزويد الشركة بمعلومات شخصية سيتم استخدامها للتواصل أو لتحديد هويتك تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- 17-1 الاسم الشخصي (الرباعي).
- 17-2 عناوين البريد الإلكتروني (الإيميل).
- 17-3 أرقام التواصل (الهاتف والجوال).
- 17-4 العنوان الوطني (الدولة، المدينة، المنطقة، الحي، الشارع، رقم المبنى، الرقم الاضافي، الرمز البريدي).

ملكية تنويل: لشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية شركة مساهمة مقفلة، رقم موحد: 7017808614، خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي - رقم الترخيص: 70/نم/2023-2 - تاريخ الترخيص: 1444/شعبان/08هـ رأس المال: 27,125,000.00 مليون ريال سعودي مدفوع منها 25 مليون ريال سعودي، العنوان الرياض المملكة العربية السعودية - ص.ب: 63762 - الرمز البريدي: 11526، الهاتف: 8001240503

17-5 بيانات المستخدم المالية (مصادر الدخل، الدخل الإضافي (إن وجد)، الالتزامات المالية، عدد المعالين، البنوك التي يتم التعامل معها، وغيرها من المعلومات التي تتطلبها الجهات التمويلية لمنح التمويل).

17-6 بيانات العمل (مكان العمل، تاريخ الالتحاق، عدد سنوات العمل والخبرة، وتفصيل الراتب، وغيرها من معلومات الوظيفة).

17-7 موافقة المستخدم سواء بصفته الشخصية أو الاعتبارية لتمكين الشركة من التواصل مع مزودي الخدمة على سبيل المثال لا الحصر كل من (شركة علم، وسمه، وبيان، وثقة، ومصدر، ونافذ، وغيرها من الشركات المرخصة والمعتمدة) للتأكد من (هوية العميل، عنوانه الوطني، معلومات التأمينات الاجتماعية وكذلك المعلومات الائتمانية).

17-8 ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام.

قد تقوم تنويل باستخدام المعلومات والبيانات للتواصل مع المستخدمين أو لغرض النشرات الإخبارية والمواد التسويقية أو الترويجية والمعلومات الأخرى التي قد تهم المستخدمين، يمكن للمستخدمين إلغاء تلقي أي أو كل من هذه المراسلات باتباع رابط إلغاء الاشتراك.

كما أنه قد تتضمن المعلومات والبيانات على معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالمستخدم (IP)، ونوع المتصفح، وإصدار المتصفح، وصفحات خدمات المنصة التي يزورها المستخدمين، ووقت وتاريخ الزيارة، والوقت الذي يقضيه كل مستخدم في تلك الصفحات، وغير ذلك.

كما تجدر الإشارة إلى أن استخدام أو الوصول إلى أي من الخدمات المقدمة من خلال المنصة، باستخدام الأجهزة الخاصة بالمستخدمين قد يتضمن المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الأجهزة مثل نوع الجهاز، ومعرف الجهاز، وعنوان بروتوكول الإنترنت، ونظام تشغيل الجهاز، ونوع متصفح الإنترنت.

بالإضافة إلى إمكانية استخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين الخاصة بالموقع وتخزينها لتوفير الخدمات وتحسينها ويمكن للمستخدمين تمكين أو تعطيل خدمات الموقع عند استخدام الخدمات المقدمة من خلال المنصة.

يستخدم الموقع الإلكتروني والمنصة ملفات تعريف الارتباط التي تتطلب الموافقة عليها عند تصفح الموقع الإلكتروني لأول مرة، يتم استخدام هذه الملفات لتحسين تجربة المستخدم ورفع جودة الخدمة.

18- المسؤولية عن الحساب

بموجب هذه الشروط، فإنك توافق على أنك ستكون مسؤولاً عن أي نشاط يتم تحت حساب تنويل الخاص بك. كما توافق على الحفاظ على التدابير الأمنية المناسبة لحماية تفاصيل حسابك بشكل مستمر، بما في ذلك المحافظة على سرية بيانات الدخول وكلمات المرور، واتخاذ التدابير اللازمة لضمان عدم الوصول غير المصرح به إلى حسابك.

19- إيقاف صلاحية الدخول إلى الحساب

يحق للعميل، في أي وقت، إيقاف صلاحية الدخول إلى حسابه عبر التطبيق أو الموقع الإلكتروني باستخدام خيار "إيقاف/تعطيل الحساب" والذي يتيح له تعطيل استخدام الخدمة بشكل مؤقت. ويمكن للعميل إعادة تفعيل الحساب في أي وقت لاحق من خلال إعادة التسجيل بالخدمة واستعادة الوصول إلى حسابه.

20- الشروط والأحكام

تحتفظ تنويل بصفتها مالكة المنصة والموقع الإلكتروني www.Tanweel.sa وتطبيقها على الأجهزة الذكية بحق تعديل أو تغيير في الشروط والأحكام في أي وقت تراه مناسباً وذلك لحماية مصالحها ومصالح المستخدمين والالتزام بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة. لذا يتعين على المستخدمين زيارة الموقع الإلكتروني بشكل دوري للاطلاع على أي تغييرات أو تعديلات على تطراً على الشروط والأحكام وسيتم اشعار العميل بذلك التغير. يعتبر المستخدم ملزماً بأي تعديلات أو تغييرات، في حالة استمرارهم في استخدام الموقع الإلكتروني والمنصة، حيث أن الاستمرار في استخدام الموقع الإلكتروني والتطبيق يعد موافقة صريحة من المستخدمين على التعديلات أو التغييرات التي تُجرى على الشروط والأحكام، وبناءً عليه لا يحق لأي مستخدم استخدام الموقع الإلكتروني والتطبيق أو الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلالهما في حال عدم الموافقة على الشروط والأحكام أو أي تغييرات أو تعديلات تطراً عليها.

لا يحق للمستخدمين مشاركة بيانات اعتماد حسابكم على منصة تنويل، الخاص بكم مع أي شخص آخر. يلزم المستخدمين إبلاغ تنويل فوراً بأي نشاط احتيالي أو غير نظامي يشتبه به نتيجة لاستخدام خدمات تنويل. قد يؤدي عدم تنفيذ ذلك إلى تعليق أو إنهاء حسابك على منصة تنويل. بالإضافة إلى أي إجراء نظامي إضافي آخر تتخذه تنويل وفقاً لتقديرها الكامل.

وفقاً لتقدير تنويل الكامل، إذا كانت لديها أي شكوك في أن أيًا من المعلومات التي يقدمها المستخدم غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو غير كاملة، أو غير مُحدّثة، فإنه يحق للشركة دون الإخلال بأي حقوق أو تعويضات أخرى بموجب الشروط والأحكام أو وفقاً للأنظمة المطبقة، إيقاف أو تقييد الوصول إلى الخدمات و/أو التطبيق و/أو الموقع الإلكتروني.

يمكن للشركة وفقاً لتقديرها الكامل، إجراء أي استفسارات تراها ضرورية (سواء بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث)، كما قد تطلب من المستخدمين تقديم مزيد من المعلومات أو مستندات إضافية عند الحاجة. إذا كان المستخدم هو صاحب الحساب أو مسجلي نيابةً عن صاحب عمل، فقد تتضمن هذه المعلومات أو المستندات ترخيصاً تجارياً و/أو مستندات رسمية للشركة و/أو مستندات أخرى تثبت صلاحية الشخص المخول بالتصرف بالوكالة. يقر ويوافق المستخدم على تقديم أي معلومات و/أو مستندات تطلبها تنويل عند الحاجة. وفي حال عدم القدرة على تقديم المستندات المطلوبة فإنه يحق لتنويل، دون أية مسؤولية، تقييد أو تعليق أو سحب وصولك إلى الخدمات أو تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني.

وتحتفظ تنويل بحقوقها في إلغاء أي حسابات لم يتم التحقق من صحتها أو حسابات لم تكن نشطة، وذلك حسب تقدير تنويل بالكامل.

ملكية تنويل: لشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية شركة مساهمة مقفلة، رقم موحد: 7017808614، خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي - رقم الترخيص: 70/نم/2023-2 - تاريخ الترخيص: 1444/شعبان/08هـ رأس المال: 27,125,000.00 مليون ريال سعودي مدفوع منها 25 مليون ريال سعودي، العنوان الرياض المملكة العربية السعودية - ص.ب: 63762 - الرمز البريدي: 11526، الهاتف: 8001240503

عند الانتهاء من عملية التسجيل، فإنك تقر وتوافق على أنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها وتوافق على الالتزام بها.

21- قوائم المنتجات ومدى توافرها

أنت تدرك أن منصة تنويل وسيط بين العميل وجهات التمويل، ولا تتحمل تنويل مسؤولية العروض التمويلية وكذلك منح التمويل. وعليه لن تكون تنويل مسؤولة عن التوافر أو التأهل أو أي خاصية أخرى لأي منتجات معروضة على التطبيق أو الموقع الإلكتروني.

22- الرسوم

يحق للشركة فرض رسوم مقابل الخدمات المقدمة لطالبي التمويل من خلال المنصة وفقاً لما يتم الاتفاق عليه فيما بين الطرفين الأول وطالبي التمويل وبناءً على الشروط والأحكام. وذلك من خلال عرض الرسوم بشكل واضح ضمن إجراءات طلب التمويل، ويتم سدادها/ استيفائها من خلال قنوات الدفع المعتمدة والمقبولة داخل المملكة العربية السعودية لصالح حساب تنويل الرئيسي. علماً بأن تنويل لديها رسوم خدمة على الأفراد تبدأ من 50 ريال سعودي وتصل إلى 100 ريال سعودي وعلى الشركات تبدأ من 500 ريال سعودي وتصل إلى 1000 ريال سعودي.

23- صافي مبلغ الرسوم

يشير إلى المبلغ الإجمالي الذي يتعين على العميل دفعه، بما في ذلك، أي ضريبة قيمة مضافة ورسوم أخرى قد تفرض من الجهات والسلطات الرسمية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بطلب العميل على المنصة ويكون مطروحاً منها: (1) أي مبالغ مستردة؛ و(2) أي خصومات ذي الصلة.

24- الأهلية والصلاحية

باستخدام خدمات تنويل، فإنك تتعهد وتقر بأنك تتمتع بالأهلية النظامية للدخول في هذه الشروط والأحكام وأن العمر يتجاوز ثمانية عشر (18) عاماً هجرياً.

إذا قمت بالتسجيل بصفحتك كياناً تجارياً أو شخصاً اعتبارياً أو أي كيان آخر، فإنك تتعهد وتقر بأن لديك السلطة والصلاحية اللازمتين لإلزام هذا الكيان بهذه الشروط والأحكام. كما تتعهد بأنك أنت وتنويل ستمثلون لجميع الأنظمة والمتطلبات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

بقيامك بالنقر على زر الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك تقر بأنك قد قبلت هذه الشروط والأحكام إلكترونياً.

25- سياسة تنويل لاستخدام المعلومات الائتمانية (سمة) للأفراد

أقر أنا الموقع أدناه من خلال قبول الشروط والأحكام بصفتي أنا مستخدم المنصة / التطبيق (مقدم طلب التمويل) بموافقتي على تزويد تنويل، بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني وأفوض نيابة بالوكالة تنويل بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر لدى سمة. ومشاركتها معي ومع جهات التمويل المرخصة. كما أوافق على أن تفصح تنويل عن المعلومات الخاصة بي لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما). كما أوافق

على أن تفصح تنويل عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

26- سياسة تنويل لاستخدام المعلومات الائتمانية (سمة/بيان/ثقة) للشركات

أقر انا مقدم طلب التمويل وبالنيابة عن (الشركة أو المؤسسة) المسجلة بينها في طلب التمويل المقدم، بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى تنويل و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوض تنويل بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات ائتمانية تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى تنويل، من شركات المعلومات الائتمانية المرخصة في المملكة. كما أوافق على أن تفصح لتنويل عن المعلومات الخاصة بحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض لشركات المعلومات الائتمانية المرخصة من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

كما أوافق بالنيابة عن (الشركة أو المؤسسة) المسجلة بينها في طلب التمويل المقدم، بالموافقة على الاستعلام عن البيانات والمعلومات التجارية والقوائم المالية وغيرها من المعلومات ذات العلاقة من المصادر المصرحة والافصح عنها وتبادلها مع كافة أعضاء شركات المعلومات الائتمانية الحاليين و/أو المحتملين.

27- سياسة شركة بيان للمعلومات الائتمانية

أقر على تزويد كل من تنويل، وشركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان)، بأية معلومات تطلبها أي منهما، وذلك تمهيدا للحصول على أي من الخدمات والمنتجات التي تصدرها شركة بيان و/أو الدخول في أي من برامجها و/أو الاستفادة من الخدمات ذات العلاقة التي تقدمها بيان بما في ذلك تأسيس سجلي الائتماني. كما أفوض الجهتين المشار إليهما مجتمعين أو منفردتين بجمع وحفظ كافة البيانات اللازمة التي تخصني (التي تخص المنشأة وملاكها في حال كان العميل منشأة)، والاطلاع على معلوماتي المالية والائتمانية. كما أقر بموافقتي على قيام شركة بيان بتبادل معلوماتي وبياناتي ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة بما فيها أعضاء المنشأة الحاليين والمحتملين، وذلك بموجب اتفاقيات تبرم معهم لتنظيم عملية تبادل المعلومات.

28- سياسة التصديق الرقمي

أقر على تزويد كل من تنويل، وشركة بُعد للاتصالات (إمضاء) وكذلك جهات التمويل المرتبطة مع تنويل، بأية معلومات تطلبها أي منهما، وذلك تمهيدا للحصول على أي من الخدمات والمنتجات التي تصدرها شركة بُعد للاتصالات و/أو الدخول في أي من برامجها و/أو الاستفادة من الخدمات ذات العلاقة التي تقدمها بُعد للاتصالات بما في ذلك خدمة التصديق الرقمي للتوقيع على العقود المبرمة بين طالب التمويل وجهة التمويل. كما أفوض الجهات المشار إليهما مجتمعين أو منفردتين بجمع وحفظ كافة البيانات اللازمة التي تخص الأفراد أو المنشآت (المنشأة وملاكها في حال كان العميل منشأة)، والاطلاع على معلوماتي.

كما أقر بموافقتي على قيام الجهات المشار إليها بتبادل معلوماتي وبياناتي ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة، وذلك بموجب اتفاقيات تم إبرامها معهم لتنظيم عملية تبادل المعلومات.

29- الإقرارات والالتزامات وبنود أخرى

تلتزم تنويل بحماية معلومات التعريف الشخصية لمستخدمي منتجات وخدمات الوساطة الرقمية للشركة. ولتتمكن تنويل من توفير الخدمات يتعين على تنويل جمع بعض المعلومات الشخصية والاحتفاظ ببعضها بما يتوافق مع الضوابط والتشريعات الخاصة بالبنك المركزي السعودي والجهات التشريعية والتنظيمية الأخرى.

بالموافقة على الشروط والأحكام هذه فإنك كـ (عميل/مستخدم جديد/مستخدم حالي/جهة مالية/أي طرف آخر) توافق بكامل اهليتك المعتمدة على منح شركة تنويل عرض معلوماتك الشخصية على سبيل المثال لا الحصر (اسمك بالكامل، عنوانك الوطني، رقم هاتفك وبياناتك الوظيفية وكذلك المعلومات الأخرى والتي يتم إدخالها أو معالجتها ضمن موقع أو تطبيق تنويل)، وإننا نقوم بذلك على أساس قانوني ونعالجها بما يتماشى مع الأغراض المحددة لنشاط و أعمال تنويل. تُستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها لتوفير الخدمة وتحسينها ومشاركتها مع جهات التمويل بغرض الحصول على عروض لتلبية طلبات العملاء. ولن نستخدم معلوماتك أو نشاركها مع أي شخص باستثناء ما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.

30- ما هي المعلومات الشخصية التي تجمعها تنويل:

عند الدخول على موقع أو تطبيق تنويل والبدء في عملية التسجيل للمرة الأولى نقوم بجمع وجلب المعلومات الشخصية التي قد تتضمن ما يلي: الاسم وعنوان البريد الإلكتروني؛ العنوان البريدي ورقم الهاتف؛ نوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت، اسم البنك، رقم الحساب الايبان المصرفي، وتاريخ الميلاد، ومكان الميلاد، والهوية الوطنية، وتفاصيل أي وثيقة الزامية (الرقم، وتاريخ انتهاء الصلاحية)، والجنسية، والجنس، واسم صاحب العمل، وحالة المهنة، وغيرها من المعلومات والتي نستخدمها ضمن حدود واغراض وطبيعة نشاط تنويل فقط، بناءً على ما سبق، يجوز لنا جلب معلوماتك الشخصية ومشاركتها مع شركائنا من الجهات المالية (بنوك وجهات تمويلية) والمرخصة لمزاولة النشاط من البنك المركزي السعودي حتى تتمكن من تزويدك بالخدمات. أنت بذلك توافق على منحنا هذه الحقوق لتوفير الخدمة لك. عند استخدام الخدمة (الخدمات)، فإنك تقبل تلقي إشعارات منا حول منتجاتنا وخدماتنا.

31- ما هي المعلومات الشخصية التي تفصح عنها تنويل ولمن:

لن تشارك تنويل أي بيانات شخصية أو حساسة مع أي مؤسسة خارجية ما لم يكن ذلك موافق عليه مسبقاً ومن خلال الجهات المعتمدة رسمياً لتمكين تنويل من تقديم الخدمات (للعلماء الافراد أو الشركات أو شركاء الاعمال) أو لتمكين إكمال معاملة مشروعة أو لإعداد التقارير التي قد تكون ضرورية وفقاً للقانون المعمول به وضمن الإطار والضوابط التشريعية في المملكة

العربية السعودية. وسيتم مشاركة البيانات والمعلومات مع البنوك والجهات التمويلية المعتمدة والمرخصة لمزاولة النشاط التمويلي من البنك المركزي السعودي.

- سنبدل كل الجهود المعقولة والممكنة للتأكد من أن جميع المعلومات المقدمة عبر هذا الموقع على الشبكة العنكبوتية أو التطبيق على الهاتف المحمول دقيقة في وقت إدراجها؛ ومع ذلك، قد تكون هناك أخطاء لأي سبب من الأسباب. في مثل هذه الحالات سيتم إبراء ذمتنا من أي مسؤولية.
- سوف نقوم تنويل بالتحقق من هوية وصحة المعلومات والوثائق المقدمة من المستخدم / المستهلك للخدمة إلكترونياً من خلال استخدام وثائق أو بيانات أو معلومات من مصدر موثوق ومستقل قبل إرسالها إلى جهات التمويل، ولجهات التمويل القيام بالتحقق إلكترونياً من صحة المعلومات وطلب أي معلومات أخرى
- سوف يتم اعتماد الإجراءات اللازمة للتحقق من صحة ودقة العروض التمويلية قبل عرضها للمستهلك.
- سوف يتم إنشاء سجل إلكتروني لكل مستخدم ووضع الإجراءات والتدابير اللازمة للتأكد من صحة المعلومات بحيث تشمل:

- أ- التحقق من ربط رقم الجوال بهوية المستخدم عن طريق خدمة تحقق المقدمة من شركة علم.
- ب- سوف تقوم تنويل بعمل الإجراءات اللازمة لضمان التأكد من حداثة المعلومات المقدمة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: العنوان الوطني.

○ تلتزم تنويل بوضع الإجراءات والضوابط اللازمة للمحافظة على سرية جميع المعلومات التي حصلت عليها عن طريق المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني و/ أو التطبيق على الهاتف المحمول، وعلى المستخدم و/ أو أي جهة تستفيد من الخدمة التأكد من سلامة أجهزتها وأن يتوفر بها أحدث إصدار من برامج مكافحة الفيروسات وكذلك برامج إغلاق الثغرات وخطو الأجهزة من أي اختراق يمكن أن يسبب أي ضرر للمستخدم وكذلك تنويل، وعدم منح أي طرف آخر الوصول إلى المنصة. وتخلي تنويل أي مسؤولية في حال عدم تقيد المستخدم لهذه الضوابط والتي تضمن سلامة الاستخدام.

○ يتم حفظ جميع وثائق المستخدم وسجلاته وملفاته بطريقة منظمة وشفافة وأمنة، وتحديثها بصفة دورية وذلك لمدة عشر سنوات من تاريخ انتهاء العلاقة مع المستخدم حسب سياسة وتعليمات البنك المركزي السعودي.

○ سوف تعمل تنويل على اتخاذ تدابير معقولة للحد من تضارب المصالح لضمان التعامل العادل مع جميع المستخدمين.

○ سوف يتم استخدام معيار التحقق الثنائي أثناء القيام بأعمال وساطة التمويل الرقمية، وعلى المستخدم فحص بريده الإلكتروني باستمرار وكذلك جهازه المحمول للتأكد من استلام الإشعارات باستمرار والرد عليها.

○ توفر تنويل قنوات رقمية لخدمة العملاء ويمكن للمستخدم من التواصل مع خدمة العملاء بشكل مباشر من خلال قنوات التواصل المتاحة.

○ لا تقوم تنويل باستلام أي مبالغ نيابة عن جهات التمويل.

- توفر تنويل قائمة تتضمن جهات التمويل التي تم الربط معها، ويمكن للمستخدم الاطلاع عليها في أي وقت، ولا تقوم تنويل بتفضيل أي جهة تمويلية عن الأخرى.
- إن الغرض الأساسي للشركة من الخدمة هو تقديم أعمال أنشطة وساطة التمويل الرقمية فقط.
- يحق للشركة التواصل مع المستخدم في أي شأن متعلق بعمل المنصة وطلبات التمويل من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية أو الاتصال الهاتفي.

32- للتواصل معنا

إذا كنت ترغب في مزيد من التفاصيل، أو لديك تعليقات أو أسئلة حول الشروط والأحكام الخاصة بنا، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني customercare@tanweel.sa، في حال كنت ترغب في تقديم شكوى حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية، فيرجى الاتصال بمعالج الشكاوى لدينا الذي سيحقق في الأمر ويقوم بمعالجة الشكوى، للتواصل على هاتف تنويل قم بالاتصال على الرقم المجاني 8001240508 أو ارسال ايميل عبر البريد الإلكتروني customercare@tanweel.sa

33- رسوم الحلول التمويلية

- 1- تقدم تنويل حلول تمويلية في مجال الوساطة الرقمية لمساعدة عملاء المنصة في الحصول على التمويل، وهذه الخدمات اختيارية ولن يتم تقديمها إلا بناءً على طلب العميل وموافقته.
- 2- في حال اختيار العميل خدمة الحلول التمويلية، فإنه سوف يتم تطبيق رسوم وبحد أقصى 10% من إجمالي مبلغ التمويل وذلك مقابل الخدمة، وتشمل الخدمات تحليل وتقييم الوضع الائتماني للعميل والعمل على تعزيز جدارته الائتمانية لتحسين فرصه في الحصول على التمويل من الجهات التمويلية المعتمدة والمرخصة، كما أنه سيتم إبلاغ العميل بالرسوم والحصول على موافقته المسبقة مقدماً. علماً بأن الرسوم غير قابلة للاسترداد بمجرد تقديم الخدمة.
- 3- تعد موافقة العميل / العملاء إقرار منهم وتعهد بأن منصة تنويل هي شركة وساطة رقمية وليست مؤسسة مالية أو جهة تمويلية أو جهة إقراض، وبأن القرار النهائي بشأن الموافقة على التمويل يقع على عاتق البنوك وشركات التمويل.
- 4- تحتفظ الشركة بالحق في تعديل أو تحديث هياكل الرسوم.

34- الإقرار النهائي للاتفاقية:

تمثل هذه الشروط والأحكام، جنباً إلى جنب مع سياسة الخصوصية وأي شروط أخرى متفق عليها بين المستخدم وبين تنويل ومنصتها تنويل من وقت لآخر، مجمل ما جرى الاتفاق عليه فيما بينكم وبين تنويل. وبموجبه أوافق أنا الموقع أدناه بعد الاطلاع

ملكية تنويل: لشركة مستقبل الإبداع للوساطة الرقمية شركة مساهمة مقفلة، رقم موحد: 7017808614، خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي - رقم الترخيص: 70/نم/2023-2 تاريخ الترخيص: 1444/شعبان/08هـ رأس المال: 27,125,000.00 مليون ريال سعودي مدفوع منها 25 مليون ريال سعودي، العنوان الرياض المملكة العربية السعودية - ص.ب: 63762 - الرمز البريدي: 11526، الهاتف: 8001240503

على الاحكام والشروط على أن أوفر لتنويل أية معلومات تطلبها تنويل لإنشاء و/أو تدقيق و/أو إدارة حساباتي والتسهيلات بها وأصرح لها بالحصول على أية معلومات وجمعها حسبما تراه ضروريًا أو بحاجة إليها فيما يتعلق بي وحساباتي والتسهيلات ذات الصلة، من تنويل لـ (سمة) والإفصاح عن هذه المعلومات ومشاركتها (بما في ذلك تجميع البيانات) للشركة المذكورة (سمة) وفقًا لاتفاقية العضوية وقواعد السلوك المعتمدة أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من البنك المركزي السعودي (ساما).